

# ALGEMENE VOORWAARDEN ALONA, DÉ CPC-SPECIALIST

Gevestigd aan de Amaliaaan 126a, 3743 KJ Baarn, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62879197

## Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities .....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde .....	2
Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst .....	2
Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst .....	3
Artikel 5. Webdevelopment en webdesign .....	3
Artikel 6. Tests en testomgeving .....	4
Artikel 7. Oplevering en acceptatie .....	4
Artikel 8. Meerwerk .....	5
Artikel 9. Ondersteuning en garantie .....	5
Artikel 10. Planning .....	6
Artikel 11. Prijzen .....	6
Artikel 12. Betalingsvoorwaarden .....	6
Artikel 13. Duur van de overeenkomst .....	7
Artikel 14. Verplichtingen Opdrachtgever .....	7
Artikel 15. Intellectuele eigendom .....	7
Artikel 16. Zoekmachineoptimalisatie SEO & Google Adwords (SEA) .....	8
Artikel 17. Aansprakelijkheid .....	8
Artikel 18. Overmacht .....	9
Artikel 19. Geheimhouding .....	9
Artikel 20. Verjaringstermijn .....	9
Artikel 21. Wijziging van overeenkomst .....	9
Artikel 21. Toepasselijk recht en forumkeuze .....	9

## Artikel 1. Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden worden de navolgende termen met een hoofdletter geschreven en hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een andere betekenis wordt toegekend of indien uit de context onmiskenbaar een andere betekenis voortvloeit:

1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
2. **Data:** de informatie en (persoons)gegevens met betrekking tot de Opdrachtgever, haar onderneming, haar werknemers, klanten en of bezoekers van de website van de Opdrachtgever welke zijn opgeslagen en toegankelijk zijn via de Dienst.
3. **Dienst(en):** de dienst(en) die Alona, dé CPC-specialist in opdracht van de Opdrachtgever verricht, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot Webdevelopment, Webdesign, Grafisch ontwerp, Zoekmachineoptimalisatie (SEO), Google Adwords (SEA) en andere werkzaamheden zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Alona, dé CPC-specialist.
4. **Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.
5. **Materia(a)l(en):** digitale informatie en gegevens, waaronder doch niet beperkt tot teksten, documenten, (bron)bestanden, scripts en overige software.

6. **Alona, dé CPC-specialist:** Alona Media VOF, tevens handelend onder de naam “Alona, dé CPC-specialist”, de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
7. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Alona, dé CPC-specialist een Overeenkomst heeft gesloten en wederpartij bij de Overeenkomst met Alona, dé CPC-specialist in de zin van artikel 6:231 sub c BV. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen.
8. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Alona, dé CPC-specialist en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Alona, dé CPC-specialist en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
9. **Prijslijst:** de separaat beschikbare lijst met prijzen voor werkzaamheden van Alona, dé CPC-specialist en te leveren Diensten door Alona, dé CPC-specialist zoals vermeld op haar website, in de offerte of een ander aanbod.
10. **Schriftelijk:** onder “schriftelijk” valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
11. **Webdesign:** dienst bestaande uit het ontwerpen en/of aanpassen van de visuele weergave van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen.
12. **Webdevelopment:** Dienst bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen.
13. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.
14. **Werk(en):** de door Alona, dé CPC-specialist ontwikkelde of ontworpen websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen of andersoortige voortbrengselen ten behoeve en in opdracht van Opdrachtgever.
15. **Werkuren:** uren op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, Diensten en leveringen van Alona, dé CPC-specialist, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Alona, dé CPC-specialist uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Alona, dé CPC-specialist gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Alona, dé CPC-specialist de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Alona, dé CPC-specialist, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Alona, dé CPC-specialist in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door Alona, dé CPC-specialist vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.
6. Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Alona, dé CPC-specialist gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Alona, dé CPC-specialist gesloten Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

#### Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de offerte van Alona, dé CPC-specialist te openbaren of op enige andere wijze met derden te delen, tenzij met schriftelijke toestemming van Alona, dé CPC-specialist.
2. Indien Opdrachtgever mondeling akkoord gaat met de offerte en er mee instemt, of die indruk wekt, dat Alona, dé CPC-specialist werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard

beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Alona, dé CPC-specialist verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

3. Offertes van Alona, dé CPC-specialist worden vrijblijvend gedaan en kunnen door Alona, dé CPC-specialist worden herroepen direct na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding staat opgenomen.
4. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de offertes van Alona, dé CPC-specialist, binden Alona, dé CPC-specialist niet.
5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Alona, dé CPC-specialist het recht haar prijzen hier op aan te passen.
6. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Alona, dé CPC-specialist ("de Ingangsdatum") of vanaf het moment dat Opdrachtgever de indruk wekt met de offerte in te stemmen, tenzij gezamenlijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen in de Overeenkomst.
7. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte gegeven omschrijving van de opdracht.
8. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Alona, dé CPC-specialist slechts, indien deze door Alona, dé CPC-specialist schriftelijk zijn bevestigd.

#### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Alona, dé CPC-specialist zo spoedig mogelijk de Diensten uitvoeren conform de offerte.
2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Alona, dé CPC-specialist dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Genoemde leveringstermijnen zijn slechts indicatief en hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Alona, dé CPC-specialist heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle informatie gegevens, waarvan Alona, dé CPC-specialist aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Alona, dé CPC-specialist worden verstrekt.
6. Naast de gegevens als bedoeld in lid 5 van dit artikel is Opdrachtgever gehouden actuele contactgegevens voor communicatie tussen Alona, dé CPC-specialist en Opdrachtgever te verstrekken aan Alona, dé CPC-specialist. Opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens Alona, dé CPC-specialist hier onverwijld van op de hoogte brengen.
7. Indien de informatie en gegevens als bedoeld in lid 6 niet tijdig aan Alona, dé CPC-specialist worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Alona, dé CPC-specialist het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.
8. Opdrachtgever kan geen exclusiviteit afdwingen op een door Alona, dé CPC-specialist geleverde Diensten. Het is Alona, dé CPC-specialist toegestaan om ook directe concurrenten van Opdrachtgever te bedienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### Artikel 5. Webdevelopment en webdesign

1. Alona, dé CPC-specialist geeft geen garanties ten aanzien van functioneren van de Werken bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
2. Alona, dé CPC-specialist is in geen geval gehouden tot het aanleveren, migreren, invoeren en/of corrigeren van informatie en gegevens. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van deze informatie en gegevens.
3. Indien de ontwikkeling vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Alona, dé CPC-specialist levert, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Alona, dé CPC-specialist. Opdrachtgever vrijwaart Alona, dé CPC-specialist van claims van derden ten aanzien van schending van intellectuele eigendomsrechten van derden ter zake.
4. Alona, dé CPC-specialist is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele

onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

5. Alona, dé CPC-specialist heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Alona, dé CPC-specialist zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Alona, dé CPC-specialist voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Alona, dé CPC-specialist.
8. In het geval dat vertaalde inhoud van de Werken gewenst is, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de betreffende vertalingen. Alona, dé CPC-specialist levert alle Werken standaard in het Nederlands op. De vertalingen dienen door Opdrachtgever in een door Alona, dé CPC-specialist aangegeven formaat te worden aangeleverd.
9. Alona, dé CPC-specialist zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML, CSS, PHP of andere tekstbestanden) van geleverde Werken nimmer aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. Alona, dé CPC-specialist zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Alona, dé CPC-specialist Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Alona, dé CPC-specialist Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Alona, dé CPC-specialist is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Alona, dé CPC-specialist gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.
11. Het is Alona, dé CPC-specialist toegestaan om een naamsvermelding op te nemen in het Werk. Indien Opdrachtgever wenst dat Alona, dé CPC-specialist deze naamsvermelding verwijdert of achterwege laat, dan kan dit tegen betaling van een eenmalige vergoeding van € 500,-.

#### Artikel 6. Tests en testomgeving

1. Opdrachtgever zal voorafgaand aan de oplevering in staat worden gesteld om de Werken te testen in een testomgeving. Alona, dé CPC-specialist zal Opdrachtgever toegang verschaffen tot deze testomgeving door middel van het toesturen van een locatie (URL) en inloggegevens.
2. De toegang tot deze testomgeving is strikt gebonden aan Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden toegang te verschaffen tot deze testomgeving door de locatie (URL) en/of de inloggegevens door te sturen aan de derde.
3. Opdrachtgever is er zich van bewust dat de testversie niet geschikt is voor productiedoeleinden, in welke vorm dan ook. Het is dan ook niet toegestaan deze de testomgeving te gebruiken voor deze doeleinden.
4. Alona, dé CPC-specialist is niet verplicht door de Opdrachtgever aangedragen Data te verplaatsen naar een productieomgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Alona, dé CPC-specialist is in geen enkel geval aansprakelijk voor verlies en/of openbaarmaking van de in de testomgeving opgeslagen Data.
6. Opdrachtgever is er zich van bewust dat het Werk communicatie (bijvoorbeeld email) kan versturen aan opgegeven adressen. Alona, dé CPC-specialist is niet aansprakelijk voor de inhoud van of schade door deze verzonden communicatie.
7. Alona, dé CPC-specialist geeft geen garanties omtrent de beschikbaarheid, volledigheid en correcte werking van de testomgeving.

#### Artikel 7. Oplevering en acceptatie

1. Alona, dé CPC-specialist zal de te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
2. Oplevering geschiedt door middel van beschikbaarstelling in een testomgeving als bedoeld in artikel 6.
3. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van de opgeleverde werken is sprake indien:
  - a. Opdrachtgever de oplevering schriftelijk of mondeling heeft geaccepteerd;
  - b. Opdrachtgever het opgeleverde werk gebruikt voor productiedoeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het overzetten van de Werken naar een productieomgeving;
  - c. Opdrachtgever niet binnen 14 dagen het opgeleverde afkeurt, niet een revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering.

4. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
5. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Alona, dé CPC-specialist zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Alona, dé CPC-specialist doen door het resultaat te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 10 Werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
6. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zullen de in de offerte of Overeenkomst overeengekomen revisierondes volgen.
7. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Alona, dé CPC-specialist gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffereerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Alona, dé CPC-specialist kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
8. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Alona, dé CPC-specialist het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van 1 jaar na acceptatie van de opgeleverde Werken.
9. Gewenste wijzigingen in Werken dienen door Opdrachtgever puntsgewijs, schriftelijk aan te worden geleverd. Alona, dé CPC-specialist beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de Overeenkomst vallen, of apart worden geoffereerd als zijnde meerwerk.

#### Artikel 8. Meerwerk

1. Wijzigingen aan de Werken die gemaakt dienen te worden ten gevolge van (wijzigingen in de) geldende wet- en regelgeving gelden als meerwerk, tenzij de technische gevolgen vóór het sluiten van de Overeenkomst door Opdrachtgever bekend zijn gemaakt aan Alona, dé CPC-specialist en zijn opgenomen in het technische ontwerp van het Werk.
2. Alona, dé CPC-specialist is niet gehouden de functionaliteiten van het Werk te toetsen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De toetsing aan geldende wet- en regelgeving valt te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
3. Wijzigingen als het gevolg van nieuwe of gewijzigde inzichten die tijdens het ontwikkelingsproces zijn ontstaan, gelden als meerwerk. Dit is geheel ter beoordeling van Alona, dé CPC-specialist.
4. Alona, dé CPC-specialist zal duidelijk en vooraf aangeven welke werkzaamheden als meerwerk dienen te worden beschouwd. Daarnaast zal Alona, dé CPC-specialist opgave doen van de kosten die het meerwerk met zich meebrengen.
5. Indien tijdens het uitvoeren van de opdracht blijkt, dat het voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te breiden, zal Alona, dé CPC-specialist de Opdrachtgever hierover binnen een redelijke termijn schriftelijk informeren. Partijen zullen in onderling overleg overeenkomen in hoeverre de werkzaamheden zullen worden uitgebreid.

#### Artikel 9. Ondersteuning en garantie

1. Alona, dé CPC-specialist zal zich inspannen om kwalitatief goede ondersteuning te leveren voor de door haar ontwikkelde Werken. Alona, dé CPC-specialist biedt echter geen garanties over de reactietijden of mate van ondersteuning, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Alona, dé CPC-specialist zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere Werkuren.
3. Opdrachtgever zal onmiddellijk na het optreden van een storing Alona, dé CPC-specialist daarvan in kennis stellen.
4. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Alona, dé CPC-specialist of door Alona, dé CPC-specialist aangewezen derden toegang te verschaffen tot de systemen, waaronder servers en databases, alsmede fysieke locaties van Opdrachtgever, indien Alona, dé CPC-specialist dit wenselijk acht voor het opheffen of voorkomen van een storing.
5. Kosten die voortvloeien uit het oplossen van een storing bij het gebruik van de Diensten waarvan de oorzaak ligt in de ICT infrastructuur van Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Alona, dé CPC-specialist verleent slechts ondersteuning en onderhoud met betrekking tot de door haar opgeleverde Werken voor zover dit schriftelijk, bijvoorbeeld in een onderhoudscontract of SLA, is overeengekomen.

7. Alona, dé CPC-specialist is niet verplicht om problemen in de Werken te verhelpen die na oplevering worden geconstateerd en te wijten zijn aan veranderingen van de omgeving of andere technische invloeden (waaronder browsers, hosting infrastructuur, besturingssystemen en gewijzigde standaarden mede begrepen).
8. Indien Opdrachtgever Alona, dé CPC-specialist heeft verzocht directe toegang te verkrijgen tot de database gerelateerd aan de Werken en Alona, dé CPC-specialist kan aantonen of een sterk vermoeden heeft dat Opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht in de databasestructuur of (relaties tussen) de Data, vervalt het recht op iedere garantie. Alona, dé CPC-specialist zal in dat geval mogelijke problemen verhelpen tegen het gebruikelijke uurtarief.

#### Artikel 10. Planning

1. Opdrachtgever erkent dat Alona, dé CPC-specialist met een strakke planning werkt bij de ontwikkeling van Werken. Om Alona, dé CPC-specialist in staat te stellen de Werken overeenkomstig de overeengekomen planning op te leveren, dient de Opdrachtgever alle benodigde gegevens en informatie alsmede alle eventuele overige overeengekomen handelingen, tijdig te verrichten en zodoende vertraging te voorkomen.
2. Indien de Opdrachtgever nalaat om bepaalde handelingen in het kader van de Overeenkomst tijdig te verrichten of wanneer de Opdrachtgever Alona, dé CPC-specialist niet tijdig voorziet van alle benodigde gegevens en informatie, komt de planning van de ontwikkeling het Werk te vervallen en plaatst Alona, dé CPC-specialist het project achteraan de rij van geplande projecten.

#### Artikel 11. Prijzen

1. Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn genoemd bij de Overeenkomst of in de door Alona, dé CPC-specialist aangeboden offerte. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.
2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen maandelijks of jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien Alona, dé CPC-specialist geen aanbieding of offerte heeft gedaan, zullen de vergoedingen voor de te leveren Diensten in beginsel op basis van het uurtarief worden vastgesteld. Voor zover mogelijk zal Alona, dé CPC-specialist de uurtarieven voorafgaand aan de werkzaamheden bekend maken.
4. Alona, dé CPC-specialist is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen overeenkomstig het prijsindexcijfer van het Bureau voor de Statistiek voor commerciële dienstverlening (index 2010 = 100).
5. Alona, dé CPC-specialist is gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en de Opdrachtgever aanvullend te factureren indien blijkt dat Opdrachtgever door (organisatorische) wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij aangaan van deze Overeenkomst op is ingeschaald.

#### Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

1. Alona, dé CPC-specialist is gerechtigd een voorschot tot 50% van de verwachte opdrachtsom te verlangen van Opdrachtgever voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan en worden door Alona, dé CPC-specialist op de laatste factuur in mindering gebracht.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, op een door Alona, dé CPC-specialist aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Alona, dé CPC-specialist is gerechtigd facturen digitaal te verzenden.
3. Na het verstrijken van de betaaltermijn verkeert Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Alona, dé CPC-specialist gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot Diensten, het tijdelijk opschorten van Diensten of het opschorten van het verstrekken van ondersteuning aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Gedeelten van een maand worden als volle maand beschouwd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Alona, dé CPC-specialist maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door Alona, dé CPC-specialist gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. In bovenstaande gevallen heeft Alona, dé CPC-specialist voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten dan wel buiten gebruik te stellen, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

6. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
7. Indien Opdrachtgever meent dat een factuur onjuist is, dient Opdrachtgever binnen 5 Werkdagen na de factuurdatum schriftelijk zijn bezwaren aan Alona, dé CPC-specialist kenbaar te maken. De betalingsverplichting blijft te allen tijde staan. Betaling mag dan ook niet worden opgeschort. Het eventueel teveel betaalde zal, eerst nadat daarvan sprake is gebleken, door middel van een creditfactuur worden verrekend.
8. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Alona, dé CPC-specialist het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor het factuur bedrag of, indien het een duurovereenkomst betreft, de overeengekomen duur van de dienstverlening.

#### Artikel 13. Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn vermeld in de Overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, zal deze worden aangegaan voor de termijn van 6, 12, 24 of 36 maanden. Daarna wordt deze telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode en onder dezelfde voorwaarden, tenzij Opdrachtgever de Overeenkomst tijdig en met inachtneming van de geldende opzegtermijn opzegt.
2. Opzegging geschiedt schriftelijk. Opdrachtgever zal bij Overeenkomsten die zijn aangegaan voor de duur van 6 maanden een opzegtermijn van 1 maand in acht nemen en voor Overeenkomsten die zijn aangegaan voor een langere duur dan 6 maanden een opzegtermijn van 2 maanden in acht nemen.
3. Alona, dé CPC-specialist heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, indien:
  - a. Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen 5 dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;
  - b. indien Opdrachtgever surséance van betaling dan wel zijn faillissement heeft aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, gevorderd of uitgesproken of Opdrachtgever een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren;
  - c. indien Alona, dé CPC-specialist informatie of gegevens nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst en Alona, dé CPC-specialist ontvangt deze informatie of gegevens niet uiterlijk binnen 3 maanden.

#### Artikel 14. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde Diensten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, spamming, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de relatie enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en verplicht zich tot:
  - a. de hardware en software (inclusief besturingssystemen) op de werkplek van de Opdrachtgever;
  - b. de infrastructuur van het eigen interne netwerk;
  - c. de randapparatuur van de eigen infrastructuur van de Opdrachtgever;
  - d. een browser op het lokale systeem van de Opdrachtgever;
  - e. verbinding met de server(s) via deugdelijke IP verbinding (b.v. ADSL-verbinding met het internet);
  - f. de inhoud van de eigen website(s) van de Opdrachtgever.

#### Artikel 15. Intellectuele eigendom

1. Voor door Alona, dé CPC-specialist ontwikkelde Werken geldt dat de intellectuele eigendomsrechten bij Alona, dé CPC-specialist liggen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen dat de rechten overgedragen worden.
2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Alona, dé CPC-specialist gebruikte open source werken of werken die onder licentie door Alona, dé CPC-specialist worden gebruikt, liggen bij de ontwikkelaar van die werken of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever.

3. De Data die is opgeslagen in de database van een voor Opdrachtgever ontwikkeld Werk, is en blijft voor zover mogelijk eigendom van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal Alona, dé CPC-specialist binnen 5 Werkdagen een uitdraai van de Data, in de vorm van een SQL-dump, ter beschikking stellen aan Opdrachtgever. Alona, dé CPC-specialist heeft het recht hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Alona, dé CPC-specialist zal geen kennis nemen van de eerdergenoemde Data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Werken, tenzij dit expliciet is overeengekomen met Opdrachtgever of Alona, dé CPC-specialist daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Alona, dé CPC-specialist zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
5. Opdrachtgever verkrijgt een licentie voor onbepaalde tijd van Alona, dé CPC-specialist voor de door Alona Media ontwikkelde Werken. Onder deze licentie heeft Opdrachtgever het recht de Werken te gebruiken voor zijn eigen doeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het exploiteren van een website.
6. Het is Alona, dé CPC-specialist toegestaan de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers en doeleinden te gebruiken.
7. Het is Alona, dé CPC-specialist toegestaan om technische maatregelen te treffen om wijzigingen in de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes tegen te gaan. Hieronder wordt mede verstaan het beveiligen van de Werken door middel van encryptie.
8. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Alona, dé CPC-specialist, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij Alona, dé CPC-specialist een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
9. Op verzoek van Opdrachtgever zal Alona, dé CPC-specialist meewerken aan deponering van door Alona, dé CPC-specialist vervaardigde broncode van een softwareproduct bij een gespecialiseerd escrow agent ten behoeve van de Opdrachtgever. Partijen zullen vervolgens schriftelijk afspraken maken in welke gevallen de Opdrachtgever toegang krijgt tot de broncode. De kosten van het in escrow geven en houden van de broncode komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever en is, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, niet in de offertes van Alona, dé CPC-specialist inbegrepen.

#### Artikel 16. Zoekmachineoptimalisatie SEO & Google Adwords (SEA)

1. Zoekmachines gebruiken uiterst ingewikkelde algoritmen voor hun interpretatie van de geschiktheid van webpagina's, wanneer een zoekopdracht wordt gevraagd. Alhoewel SEO en SEA de kans op een betere rangschikking voor specifieke zoekopdrachten verhoogt, garandeert Alona, dé CPC-specialist niet dat door haar inspanningen het door de Opdrachtgever beoogde resultaat wordt verwezenlijkt.
2. Tenzij anders overeengekomen, zal SEO zich richten op het verbeteren van de rangschikking ten aanzien van specifieke zoekwoorden op de resultaten pagina's van de belangrijkste zoekmachines (SERP) en uitsluitend voor die webpagina's ten behoeve waarvan de Dienst werd afgenomen. SEA zal zich daarentegen specifiek richten op door Google weer te geven zoekresultaten en advertenties.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om betaling van facturen op te schorten of te weigeren, indien de behaalde resultaten uit SEO of SEA niet naar tevredenheid van de Opdrachtgever zijn of indien de rangschikking van bepaalde webpagina(s) en/of zoekwoord(en) in de resultaten pagina's van een of meer zoekmachines niet zijn verbeterd, dan wel indien SEA naar de mening van Opdrachtgever onvoldoende rendement oplevert.

#### Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Alona, dé CPC-specialist voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Alona, dé CPC-specialist van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Alona, dé CPC-specialist, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, alsmede schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het factuurbedrag van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst langer dan 6 maanden voortduurt, is de aansprakelijkheid van Alona, dé CPC-specialist verder beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de vergoedingen die Opdrachtgever in de 6 maanden voorafgaand aan de schade toebrengeende gebeurtenis heeft betaald aan Alona, dé CPC-specialist.
2. Aansprakelijkheid van Alona, dé CPC-specialist voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens, Data, gegevens op opgeslagen op apparatuur van Alona, dé CPC-specialist en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Alona, dé CPC-specialist is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Alona, dé CPC-specialist is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie.



4. De aansprakelijkheid van Alona, dé CPC-specialist wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Alona, dé CPC-specialist onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, en Alona, dé CPC-specialist ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

#### Artikel 18. Overmacht

1. Alona, dé CPC-specialist is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien Alona, dé CPC-specialist daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop Alona, dé CPC-specialist geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Alona, dé CPC-specialist niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. Hieronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Alona, dé CPC-specialist komt. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, netwerkaanvallen zoals SYN floods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Alona, dé CPC-specialist door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Alona, dé CPC-specialist kan worden gevergd.
3. Alona, dé CPC-specialist kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Alona, dé CPC-specialist ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Alona, dé CPC-specialist gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

#### Artikel 19. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.
3. In het geval van schending van de voorgaande leden door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 20.000,00 per overtreding en € 1.000,00 per dag dat de schending voortduurt verbeuren aan Alona, dé CPC-specialist, welke niet in aanmerking komt voor enige verrekening. Deze bepaling laat onverminderd het recht van Alona, dé CPC-specialist tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht om (aanvullende) schadevergoeding te eisen (al dan niet in combinatie met voornoemde boete).

#### Artikel 20. Verjaringstermijn

De termijn waarbinnen Opdrachtgever Alona, dé CPC-specialist tot vergoeding van schade kan aanspreken, is in alle gevallen beperkt tot 1 jaar na het ontstaan van de schade, dan wel het moment waarop de schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt.

#### Artikel 21. Wijziging van overeenkomst

Alona, dé CPC-specialist is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits Alona, dé CPC-specialist de voorgenomen wijzigingen uiterlijk 30 dagen voor het ingaan van de wijzigingen aankondigt bij Opdrachtgever. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst op te kunnen zeggen.

#### Artikel 21. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Alona, dé CPC-specialist, ongeacht of Opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd en ongeacht of aan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven.

3. De door Alona, dé CPC-specialist ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en administratie geldt als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.